

## Wichtige Hinweise für den Wareneingang in Bezug auf evtl. beschädigte Ware / Reklamation

Bitte kontrollieren Sie direkt beim Empfang der Ware noch unter Anwesenheit des Paketdienstleisters bzw. Spediteurs **den äußeren Zustand** der angelieferten Versandpackstücke/Kartons/Paletten/Kisten auf **Beschädigungen**.

Jeglicher Schaden oder auch nur der Verdacht, wie...

- *ein auf- oder eingerissener Karton*
- *ein (vom Transportdienstleister) neu verschlossener Karton (Klebeband ist i. d. R. entsprechend gekennzeichnet)*
- *eine beschädigte Holzkiste oder Palette (z. B. beschädigte oder fehlende Palettenbretter)*
- *das Fehlen von Umreifungsband*

...muss für eine spätere Reklamation von beschädigten Produkten hinsichtlich Geltendmachung eines Transportschadens dokumentiert werden.

Dazu vermerken Sie bitte den jeweiligen Schaden zwingend auf den Transportdokumenten (Frachtbrief).

Bitte machen Sie zudem ein Foto der noch geschlossenen Palette / des Kartons. Dies erleichtert im Schadensfall die Beweisführung und das Ermitteln der Schadensursache.

Sollte sich der Fahrer des anliefernden Paketdienstleister oder der anliefernden Spedition weigern, den Schaden zu protokollieren, lassen Sie sich bitte den Namen der Person geben und machen sich entsprechende Notizen. Notieren Sie sich auch das KFZ-Kennzeichen.

**War KRACHT lt. Vereinbarung für den Transport zuständig, melden Sie uns bitte evtl. Reklamationen unter Berücksichtigung vorgenannter Hinweise ([service@kracht.eu](mailto:service@kracht.eu)). Wir werden dann alles Weitere veranlassen.**

**In allen anderen Fällen wenden Sie sich bitte bzgl. Transportschäden direkt an Ihren Paketdienstleister oder Spediteur. Vorgenannte Hinweise helfen Ihnen bei der Schadensregulierung durch Ihren Dienstleister.**

*Als Anhang erhalten Sie Beispiele beschädigter Verpackungen sowie im Vergleich den ordnungsgemäßen Zustand bei Versand unserer Ware.*

**Anhang:**

***Beispiele beschädigter und ordnungsgemäßer Versandverpackungen***

**Aufgerissener / eingerissener oder nachverschlossener Karton**



**Beschädigte Holzkiste oder Palette (z. B. abgerissene Palettenkufe)**



**Fehlen von Umreifungsbändern**



**Verschlossener Karton mit Umreifungsband (schwarz)**



**Verschlossene Holzkisten + Palettenkartons mit Umreifungsband (grün)**

